

STANDARY OCHRONY MAŁOLETNIH W CENTRUM USŁUG WSPÓLNYH W MSZCZONOWIE

- wersja dla dzieci

Obowiązek posiadania „Standardów ochrony małych dzieci” wprowadzony został po to, aby każde dziecko, znajdujące się pod opieką różnych instytucji chronić przed krzywdzeniem i udzielać mu pomocy, kiedy taka pomoc jest potrzebna. Posiadają je żłobki, przedszkola, szkoły (również Twoja szkoła), domy kultury, ośrodki kolonijne i wiele innych instytucji organizujących zajęcia dla dzieci lub opiekujących się dziećmi.

My zapewniamy Ci opiekę podczas dowożenia na zajęcia do szkoły i w drodze powrotnej do domu. Dlatego nasza instytucja też opracowała takie standardy, a jej pracownicy, mają obowiązek znać je i stosować w codziennej pracy. Posiadamy dwie wersje standardów. Ta zawiera informacje istotne i zrozumiałe dla Ciebie i jest wersją przeznaczoną dla dzieci.

Rozdział I

Objaśnienie terminów

Dzieckiem jest każda osoba od urodzenia do ukończenia 18 roku życia. Każde dziecko ma prawo czuć się bezpiecznie a w razie potrzeby uzyskać pomoc ze strony dorosłych.

Krzywdzenie to umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste dziecka, w szczególności narażające je na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające jego godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na jego zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy.

Są różne formy niedozwolonej przemocy:

- 1) przemoc fizyczna to między innymi takie zachowania jak: popychanie, szarpanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie, plucie, rzucanie w kogoś przedmiotami itp.;
- 2) przemoc psychiczna to między innymi takie zachowania jak: poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, złośliwość, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie, obgadywanie, podkreślanie odmienności np. ze względu na pochodzenie, czy inny kolor skóry;
- 3) przemoc seksualna to np. naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie go do oglądania nagich filmów lub nagich zdjęć innych ludzi, robienie zdjęć lub filmów z udziałem nagiego dziecka;
- 4) zaniedbywanie to niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka (to między innymi: nie zapewnianie odpowiedniej ilości posiłków, nieodpowiedni do pory roku lub brudny ubiór, zaniedbanie higieniczne, pozostawianie dziecka bez opieki osoby dorosłej w godzinach nocnych, nie posyłanie dziecka do szkoły, czy nie zapewnianie dziecku odpowiedniej opieki lekarskiej, gdy tego potrzebuje);
- 5) cyberprzemoc to między innymi: publikowanie poniżających filmów lub zdjęć w sieci, publikowanie ośmieszających, wulgarnych komentarzy i postów, podszywanie się pod inne osoby, włamanie na czyjeś konto społecznościowe, prześladowanie, zastraszanie, nękanie za pomocą Internetu, telefonu, wiadomości sms itp.

Przemocy dziecko może doświadczać ze strony swoich kolegów, ale też ze strony rodziców, innych członków rodziny lub innych dorosłych - sąsiadów, nauczycieli, znajomych i nieznajomych.

W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci lub w przypadku gdy jesteś świadkiem krzywdzenia innego dziecka powiedz natychmiast o tym komuś dorosłemu np. rodzicowi. O pomoc możesz poprosić pracownika naszej instytucji. W twojej szkole o pomoc możesz zwrócić się do wychowawcy, dyrektora szkoły, psychologa, pedagoga lub innego nauczyciela do którego masz zaufanie.

Jako dziecko masz prawo oczekiwać pomocy - szczególnie ze strony dorosłych. Dorośli znajdą sposób aby Ci udzielić wsparcia.

Rozdział II

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między dzieckiem a pracownikiem, w tym zachowania niedozwolone wobec dzieci

1. Zachowania pracownika naszej instytucji nie mogą mieć cech przemocy. Jednak mogą się zdarzyć takie sytuacje, kiedy nasz pracownik może podnieść na Ciebie głos lub podjąć wobec Ciebie albo innych dzieci kontakt fizyczny. Może to mieć miejsce np. w sytuacjach:
 - 1) konfliktów pomiędzy dziećmi (rozdzielenie zwaśnionych, przytrzymanie, obezwładnienie);
 - 2) działania z zakresu pomocy przedmedycznej (działania ratunkowe związane z udzieleniem pierwszej pomocy);
 - 3) konieczności zdecydowanej reakcji (pożar, intensywne zjawiska atmosferyczne, niebezpieczne zachowania osób trzecich, wypadek, nagłe wtargnięcie na jezdnię);
 - 4) innych w przypadku zagrożenia Twojego zdrowia lub życia (np. chodzenie w autobusie w czasie jazdy, picie i jedzenie w jadącym autobusie).
2. Pracownik ma obowiązek zachować Twoje prawo do intymności. Nie wolno mu dotykać Ciebie w sposób, który mógłby być niewłaściwie zinterpretowany. Zdarzyć się jednak może, że konieczny będzie kontakt fizyczny pracownika z dzieckiem. Do takich sytuacji zaliczyć można pomoc małemu dziecku lub dziecku niepełnosprawnemu we wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z autobusu oraz przy przeprowadzaniu go na drugą stronę ulicy, pomoc w czynnościach higienicznych, pomoc przy poruszaniu się - jeśli dziecko lub jego rodzice zasygnalizują taką potrzebę. Zawsze kontakt fizyczny stosowny do sytuacji dopuszczalny jest w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia dziecka.
3. Niedozwolonym jest, by pracownik nawiązywał z dzieckiem jakiegokolwiek relacje romantyczne i seksualne, w tym flirt słowny, dwuznaczny żart, wyzywające spojrzenie, erotyczny dotyk, obcowanie płciowe i inne czynności o charakterze seksualnym.
4. Niedozwolonym jest by pracownik dostarczał Ci papierosy, alkohol, substancje psychoaktywne, treści pornograficzne.
5. Niedozwolonym jest by pracownik:
 - 1) zapraszał Cię do domu;
 - 2) zapraszał Cię do znajomych w mediach społecznościowych;
 - 3) kontaktował się z Tobą z prywatnego maila i prywatnych numerów telefonu.

Nie dotyczy to sytuacji, gdy pracownik jest członkiem Twojej rodziny lub znajomym rodziny a Twoi rodzice wyrazili na to zgodę.

Jeśli czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów osób dorosłych powinieneś o tym porozmawiać z rodzicami. Możesz o tym powiedzieć pracownikowi naszej instytucji. W Twojej szkole możesz o tym powiedzieć wychowawcy, dyrektorowi szkoły, psychologowi, pedagogowi lub innemu nauczycielowi do którego masz zaufanie.

Rozdział III

Zasady dotyczące bezpiecznych relacji między dziećmi a w szczególności zachowania niedozwolone dzieci

1. Za niedozwolone zachowania pomiędzy dziećmi, uznaje się:
 - 1) zawstydzanie, wyśmiewanie, przezywanie;
 - 2) rozpowszechnianie upokarzających informacji;
 - 3) złośliwe komentarze, w szczególności na temat wyglądu;
 - 4) obraźliwe komentowanie innych w mediach społecznościowych;
 - 5) izolowanie lub wykluczanie dziecka z grupy;
 - 6) popychanie, bicie, kopanie, szarpanie, zadawanie bólu;
 - 7) zmuszanie do wykonywania czynności upokarzających;
 - 8) niszczenie lub zabór własności, w tym środków pieniężnych;
 - 9) groźby, szantaż emocjonalny;
 - 10) komentarze i gesty seksualne, rozsyłanie obrazów o tematyce seksualnej i wszelkie przejawy gwałtu;
 - 11) inne formy przemocy odczuwane przez ofiarę jako krzywdzące.
2. Jeśli jesteś ofiarą przemocy ze strony innego dziecka i nie możesz sobie z tym poradzić, porozmawiaj o tym z osobą dorosłą. O pomoc możesz poprosić pracownika naszej instytucji. W twojej szkole o pomoc możesz zwrócić się do wychowawcy, dyrektora szkoły, psychologa, pedagoga lub innego nauczyciela do którego masz zaufanie.
3. Pamiętaj, reagowanie na czyjąś krzywdę nie jest ani skargą, ani donosicielstwem, ale obowiązkiem każdego dziecka i każdego dorosłego.
4. W przypadku zaobserwowania sytuacji stosowania przemocy pomiędzy dziećmi każdy pracownik zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji i podjęcia interwencji mającej na celu powstrzymanie eskalacji konfliktu i zachowań niedozwolonych.

Rozdział IV

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

1. W czasie sprawowania opieki nad dziećmi dowożonymi nie zapewniamy Ci dostępu do sieci Internet. Jednak w przypadku zauważenia przez pracownika, że korzystasz z niedozwolonych stron internetowych z użyciem urządzeń będących Twoją własnością prywatną, pracownik może nakazać Ci wyłączenie urządzenia. Może też zatrzymać urządzenie. Odebrać je będą mogli Twoi rodzice. W przypadku zauważenia przez pracownika, że korzystasz z materiałów zawierających treści szkodliwe utrwalone w innej formie, pracownik natychmiast podejmie działania, w tym odbierze Ci niedozwolone materiały. O każdym takim zdarzeniu zostanie powiadomiony dyrektor Twojej szkoły oraz powiadomieni zostaną Twoi rodzice.
2. Pracownikom naszej instytucji nie wolno nawiązywać prywatnych kontaktów z dziećmi znajdującymi się pod ich opieką. Dotyczy to również przyjmowania lub wysyłania zaproszeń w

mediach społecznościowych. Pracownikom naszej instytucji nie wolno udostępniać Ci własnych urządzeń elektronicznych.

3. Pamiętaj! Nie wolno ufać osobom poznanym za pośrednictwem Internetu. Nie spotykaj się z osobami poznanymi przez Internet bez wiedzy i zgody rodziców. Jeśli za zgodą rodziców dochodzi do takiego spotkania pierwszy raz powinno się odbyć ono pod nadzorem rodzica, ewentualnie w towarzystwie kolegi i koniecznie w miejscu publicznym. Nie przekazuj swoich danych osobowych i zdjęć nieznanym osobom. Używane komunikatory internetowe powinny służyć Ci jedynie do kontaktów z kolegami i rodziną.

Rozdział V

Zasady ochrony wizerunku dziecka

1. Pracownicy naszej instytucji w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych zapewnią ochronę Twoich danych osobowych. Uznając Twoje prawo do prywatności, zapewnią też ochronę Twojego wizerunku.
2. Bez pisemnej zgody Twojego rodzica nie będziemy utrzymywać ani upubliczniać Twojego wizerunku (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu). Od tej zasady jest jednak wyjątek. Jeżeli Twój wizerunek stanowił będzie część zgromadzenia, krajobrazu, publicznej imprezy - zgoda rodzica nie jest wymagana.

Rozdział VI

Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dzieciom

1. W naszej instytucji dyrektor wyznaczył koordynatora ochrony dzieci przed krzywdzeniem. Obowiązkiem koordynatora jest przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach wskazujących na podejrzenie krzywdzenia dziecka.
2. W razie potrzeby, o pomoc możesz poprosić pracownika naszej instytucji. W twojej szkole o pomoc możesz zwrócić się do wychowawcy, dyrektora szkoły, psychologa, pedagoga lub innego nauczyciela do którego masz zaufanie.
3. Pomoc możesz uzyskać także dzwoniąc pod numer 112 lub numery:
 - 1) 800 12 12 12 - Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka.
Telefon i czat internetowy czynne są przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Czat nie wymaga logowania oraz instalowania żadnej aplikacji. Połączenia telefoniczne są bezpłatne, a rozmówcy mają zapewnioną dyskrecję i anonimowość. Czat internetowy www.brpd.gov.pl
 - 2) 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży czynny 7 dni w tygodniu od godziny 12.00 do 2.00 w nocy. Można także zarejestrować się na stronie <https://116111.pl/> oraz napisać wiadomość e-mail. Połączenie jest bezpłatne zarówno z telefonów komórkowych, jak i stacjonarnych. Dzwoniąc, nie musisz podawać swojego imienia, nazwiska ani adresu zamieszkania. Konsultanci gotowi są rozmawiać o każdej ważnej sprawie. Jeśli będzie to potrzebne, mogą umówić się na kolejną rozmowę. Wszystko, o czym powiesz lub napiszesz, zostanie między Tobą a konsultantami. Jeśli poprosisz o pomoc w rozwiązaniu Twoich problemów lub zgodzisz się na to, żeby Ci pomóc – konsultanci zajmą się tym.

- 3) 800 120 002 - Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia".
Bezpłatna pomoc dostępna przez całą dobę. Pomoc dla dzieci i dorosłych.

Rozdział VII

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka

1. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka nasz pracownik poinformuje o podejrzeniu koordynatora ochrony dzieci przed krzywdzeniem.
2. Pracownicy posiadający informacje o krzywdzeniu dziecka, zachowują je w tajemnicy. Jeśli zaistnieje taka potrzeba, przekażą je tylko uprawnionym instytucjom, które mogą zostać zaangażowane do udzielenia Ci pomocy.

Rozdział VIII

Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka

W przypadku podejrzenia o popełnieniu przestępstwa na szkodę dziecka, pracownicy posiadający informacje o krzywdzeniu dziecka postąpią zgodnie z procedurami obowiązującymi w naszej instytucji.

Rozdział IX

Zasady ustalania planu wsparcia dziecka po ujawnieniu krzywdzenia

W przypadku skrzywdzenia masz prawo oczekiwać od dorosłych pomocy. O pomoc możesz poprosić pracownika naszej instytucji. W twojej szkole o pomoc możesz zwrócić się do wychowawcy, dyrektora szkoły, psychologa, pedagoga lub innego nauczyciela, do którego masz zaufanie.

Rozdział X

Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych zdarzeń zagrażających dobru dziecka

Naszej instytucja rejestruje i dokumentuje zgłoszenia dotyczące ochrony dziecka przed krzywdzeniem zgodnie z zasadami opisanymi w wersji pełnej standardów.

Rozdział XI

Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

Co najmniej raz na dwa lata przeprowadzimy wśród pracowników ankietę. Sporządzimy na jej podstawie raport jak działa nasza procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem. Na tej podstawie wprowadzimy do standardów zmiany (jeśli będą potrzebne) żebyśmy mogli lepiej chronić dzieci przed przemocą.

Rozdział XII

Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie pracowników do stosowania standardów, zasady przygotowania pracowników do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

Nasi pracownicy przygotowują się do stosowania „Standardów ochrony małoletnich” uczestnicząc w obowiązkowych szkoleniach. Za przeszkolenie pracowników naszej instytucji odpowiada wyznaczony koordynator ochrony dzieci przed krzywdzeniem. Jego prawa i obowiązki zapisane są w wersji pełnej standardów.

Rozdział XIII

Zasady i sposób udostępniania rodzicom i dzieciom standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

Standardy są dostępne na naszej stronie internetowej www.cuw.mszczonow.pl w wersji pełnej przeznaczonej dla dorosłych oraz w wersji skróconej przeznaczonej dla dzieci.

Są również dostępne są w wersji papierowej na tablicy ogłoszeń w siedzibie naszej instytucji.